

GENERELLE VILKÅR FOR FBSTUDIOS, FINN-B HANSEN Pr. 01.01.2023

1. DEFINISJONER

"Kunde" betyr kunden som har inngått avtale med fbStudios, om kjøp av tjenester. "Leverandøren" betyr fbStudios, Finn-b Hansen, org. nr. 997395611 . "Avtalen" betyr avtale inngått mellom Kunde på den ene siden og Leverandøren på den andre siden. Avtalen omfatter kontraktsdokumentet, disse Generelle Vilåårene, Særskilte Vilåå for Tjenestytter sine tjenester, samt eventuelle tilbudsdokumenter, brukt i forbindelse med inngåelse av Kontraktsdokumentet. "Tjenestene" betyr tjenestene som leveres fra Leverandøren i henhold til avtalen.

2. HENVENDELSER

Henvendelser til Leverandøren skal skje som beskrevet i de Særskilte Vilåårene. Kunde skal i sin henvendelse oppgi hvilken avtale henvendelsen gjelder.

3. TJENESTENE

Hvilke tjenester Leverandøren skal levere, og nærmere innhold i disse fremgår av de Særskilte vilåårene, og eventuelle andre beskrivelser av tjenesten.

4. IMMATERIELLE RETTIGHETER

4.1 Leverandørens rettigheter

Det overføres ingen opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter til Kunde ved inngåelsen eller gjennomføringen av avtalen. Alle skisser, utkast og annet materiell som er produsert i tilknytning til avtalen tilhører Leverandøren. Dersom ikke annet er spesifisert i avtalen, kan ikke Kunde uten Leverandørens skriftlige samtykke endre, overdra, overføre til andre tekniske innretninger eller kopiere hele eller deler av tjenesten for bruk i andre sammenhenger. Leverandøren forbeholder seg retten til å endre og bestemme hvilke tjenester som til enhver tid er tilgjengelig på sine server. Endringer skal derimot ikke påvirke Kundes løsning.

4.2 Forbud mot dekompilering

Kunden skal ikke foreta dekompilering, demontere eller forsøke å utlede eller kopiere kildekoden til Leverandørens programvare. Kunde skal ikke fjerne varemerker, servicemerker, logoer eller lisensopplysninger som er inkludert i tjenesten. Det er ikke adgang til å kopiere, distribuere, selge, leie, lisensiere, overføre eller tildele deler av tjenesten. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, all programvare, informativ tekst, programvaredokumentasjon, design og "utseende og følelse" av tjenesten, og alle maler som er utviklet ved hjelp av Leverandøren. Det samme gjelder alt av fotografier, grafikk, lyd, video, funksjonalitet, filer og dokumenter som er hentet fra tjenesten.

4.3 Kundens bruksrett

Kunde gis kun bruksrett til immaterielle rettigheter utviklet og/eller stilt til rådighet for Kunde i forbindelse med tjenestene for det avtalte antall brukere og innenfor grensene av denne avtalen. Bruksretten er betinget av at Kunde overholder denne avtalen. Bruksretten gjelder ikke materiell som er kjøpt eller leid av eksterne leverandører eller underleverandører. Dette kan være materiell som trykking, tekst, animering, lisenser til bilder, fonter, musikk, video, eller annet. For slikt materiell er det den eksterne leverandørens avtale, eller produktets egen lisens som er gjeldende.

4.4 Krav fra tredjepart

Dersom en tredjepart fremmer krav om at tjenesten krenker dennes opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter, og dette skyldes forhold som Leverandøren er ansvarlig for, kan Leverandøren i samråd med Kunde velge mellom å skaffe Kunde rett til fortsatt bruk, eller foreta utskiftninger eller endringer slik at den nevnte rett ikke krenkes.

5. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Partene forplikter seg til å behandle personopplysninger i samsvar med det til enhver tid gjeldende personopplysningslov, herunder GDPR. Dersom oppfyllelse av tjenester etter avtalen innebærer at Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunde, skal Leverandøren og Kunde som en del av avtalen også inngå egen avtale for dette.

6. KONFIDENSIALITET

Informasjon om partene og deres virksomhet som partene blir kjent med i forbindelse med eller som følge av avtalen skal behandles konfidensielt, skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part, og skal heller ikke brukes til skade for den annen part. Denne taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder. Taushetsplikten fortsetter også etter avtalens opphør.

7. KundeS MEDVIRKNING

Kunde er til enhver tid forpliktet til lojalt å sørge for oppfyllelse av sine forpliktelser etter avtalen. Herunder er Kunde forpliktet til lojalt å medvirke til å sikre levering av tjenesten som avtalt og innen kortest mulig tid etter at avtalen er inngått. Kunde er ansvarlig for å rettighetsklarere, samle og oversende til Leverandøren alt materiell som er nødvendig for Leverandørens ytelse av tjenesten. Herunder skal Kunde overholde gitte frister for oversendelse av materiell. Dersom Kunde ikke oppfyller sin medvirkningsplikt har Leverandøren rett til avtalt vederlag for tjenesten.

8. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER

Leverandøren har full rett til å bruke underleverandører i forbindelse med oppfyllelse av avtalen. Leverandøren hefter for underleverandørenes leveranser som sin egen.

9. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

9.1 Priser

Gjeldende priser fremgår av kontraktsdokumentet og/eller tilbudsdokumentene. Eventuelle tilleggstjenester og priser på disse må avtales særskilt. Priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift og i norske kroner. Merverdiavgift påløper på alle avgiftspliktige varer og tjenester. Prisene kan justeres årlig i takt med endringen i konsumprisindeksen. Leverandøren forbeholder seg retten til å endre samtlige priser med 30 dagers varsel. Prisendringene gjelder for Kunde fra og med neste fakturautstedelse. Ved prisendring over 25% har Kunde rett til å si opp avtalen med 30 dagers varsel fra tidspunktet Kunde ble informert om prisendringene.

9.2 Betalingsbetingelser

Kunde er ansvarlig for at oppgitt epostadresse til enhver tid er korrekt og betjent. Faktura forfaller til betaling 10 dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling påløper purregebyrer og forsinkelsesrenter i henhold til LOV-1976-12-17-100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven), samt eventuelle inkassosalærer. Kunde kan ikke motregne skyldig beløp i annet mellomværende mellom partene.

10. LEVERANDØRENS MISLIGHOLD

10.1 Mislighold

Det foreligger mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller sine forpliktelser etter avtalen, og dette ikke skyldes forhold som Kunde er ansvarlig for, eller force majeure.

10.2 Varsel og reklamasjon

Dersom Leverandøren antar at tjenesten ikke kan skje som avtalt, skal Leverandøren innen rimelig tid varsle Kunde om dette. Varselet skal angi årsaken, og så vidt mulig konsekvenser, samt tidspunkt for når tjenesten vil være i samsvar med avtalen. Dersom Kunde mener at det foreligger mislighold, må Kunde reklamere skriftlig og uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er eller burde ha vært oppdaget.

10.3 Retting

Leverandøren kan kreve å rette misligholdet. Retting skal være gjennomført innen rimelig tid og ikke senere enn 60 dager etter at Leverandøren mottok reklamasjonen.

10.4 Prisavslag

Dersom Leverandøren ikke har rettet misligholdet innen 60 dager kan Kunde kreve prisavslag.

10.5 Erstatning

Kunde kan kreve erstatning for økonomisk tap som skyldes Leverandørens mislighold. Kunde kan ikke kreve erstatning for tapt fortjeneste, indirekte tap, konsekvenstap og andre følgetap, herunder tap som følge av tap av data. Kunde kan heller ikke kreve erstatning for tap oppstått ved stans i henhold til **pkt. 11**. Tjenesten er ikke skalert for drift og vedlikehold av driftskritiske systemer eller spesialutviklet programvare. Leverandøren er ikke ansvarlig for tap knyttet til dette. Hverken Leverandøren eller Oppdragsiver er ansvarlig for unnlattelse av plikter etter Avtalen dersom unnlattelsen skyldes omstendigheter utenfor partenes kontroll, og som partene ikke med rimelighet kunne forventes å forutse ved avtaleinngåelsen, og følgene heller ikke med rimelighet kunne overvinnes. Eksempler på dette kan være endringer i lovverket eller myndighetenes praktisering, endringer i myndighetsfastsatte vilkår gjennom enkeltvedtak, tredjeparts pålegg om begrensninger i bruk av data. Erstatningen kan ikke overstige det beløp eksklusiv merverdiavgift som er 25 % av opprinnelig kontraktsverdi, fratrukket kostnader til en evt. Tredjepart. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Leverandøren har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

10.6 Heving

Kunde kan heve avtalen ved vesentlig mislighold. Mislighold som rettes innen 60 dager etter at Leverandøren mottok reklamasjonen anses ikke som vesentlig.

11. KUNDENS MISLIGHOLD

Dersom Kunde misligholder avtalen, kan Leverandøren etter å ha sendt skriftlig varsel til Kunde, stanse enhver ytelse til Kunde inntil misligholdet er rettet. Mislighold som gir grunnlag for stans av tjenesten er:

- a) Betalingsmislighold utover 30 dager
- b) Dersom Kunde har lagt ut nettsider, innhold eller programvare som forårsaker feil eller problemer på Leverandørens tjenester.
- c) Ved publisering av rettsstridig materiale på Kundes nettsider, som ikke er slettet eller endret innen en rimelig frist satt av Leverandøren
- d) Ved Kundes brudd på Leverandørens eller tredjeparts immaterielle rettigheter.

Stans gir ikke Kunde rett til refusjon av vederlag for tjenester etter avtalen. Ved stans etter dette punktet kan Leverandøren kreve et gebyr på kr. 2 000,- for gjenåpning av tjenestene. Ved vesentlig mislighold kan Leverandøren heve avtalen med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold anses betalingsmislighold over 30 dager. Leverandøren kan kreve erstatning for tap som følge av Kundes mislighold.

12. FORCE MAJEURE

Tjenestoyer kan ikke anses for å ha misligholdt forpliktelsene etter avtalen i den utstrekning det kan godtgjøres at oppfyllelsen er blitt forhindret på grunn av en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor Leverandørens kontroll, og som Leverandøren ikke med rimelighet kunne forutse, unngå eller overvinne følgende av. Som en ekstraordinær situasjon regnes blant annet krig, mobilisering, naturkatastrofer, streik, lockout, brann, vannskade, handelsrestriksjoner, omfattende virus- eller hackerangrep. Ved slike ekstraordinære situasjoner suspenderes Leverandørens forpliktelser under avtalen så lenge tilstanden varer. Dersom Leverandøren er forhindret fra å levere tjenesten utover 60 dager står Kunde og Leverandøren fritt til å tre ut av avtalen. Kunde har i så tilfelle rett til refusjon av vederlag for den gjenværende avtaleperioden fra den ekstraordinære situasjonen inntreder.

13. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Avtalens varighet og oppsigelseadgang fremgår av de Særskilte Vilklårene. Ved tvangsoppløsning, konkurs eller forhandling om tvangsakkord hos Kunde eller dersom Kunde har innstilt sine betalinger, kan Leverandøren si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel.

14. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Leverandøren har rett til å overdra avtalen til tredjeparter uten Kundes skriftlige samtykke. Overdragelse skal varsles skriftlig. Kunde kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser omfattet av avtalen uten skriftlig forhåndssamtykke fra Tjenestoyer.

15. LOVVALG OG VERNETING

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen reguleres av norsk rett. Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av denne avtalen, skal denne søkes løst ved forhandlinger. Leverandørens forretningsadresse er avgjørende for partenes valg av verneting.

SÆRSKILTE VILKÅR OG TJENESTEBESKRIVELSE FOR TJENESTENE LEVERT AV FBSTUDIOS PR. 01.01.2023

1. PARTENE

Partene i denne avtalen er Kunde og fbStudios, Finn-b Hansen ("Leverandøren"), org. nr. 997395611.

2. HENVENDELSER

Alle henvendelser vedrørende avtalen skal skje til support@fbstudios.no.

3. ENDRINGER

3.1 Endringer i avtalens betingelser

fbStudios, Finn-b Hansen har adgang til å endre betingelsene i denne avtalen med én måneds skriftlig varsel. Dersom endringen er til vesentlig ugunst for Kunde, har Kunde rett til å si opp avtalen med virkning fra endringen blir iverksatt uten hensyn til evt. gjenstående bindingstid, og mot refusjon av evt. forskuddsbetalt beløp.

3.2 Endringer i Tjenesten

Ved endringer i tjenesten skal følgende endringsprosedyre følges:

1. Endringsønske kommuniseres fra Kunde, eller identifiseres av fbStudios.
2. Dersom endringen kan gjennomføres, sender fbStudios en beskrivelse av endringen og av endringens virkning på fremdrift og pris.
3. Kunde avgjør om endringen skal iverksettes. Eventuelle endringer som vedtas etter denne prosedyren, utover "kosmetiske" endringer, vil først bli utført etter at hovedprosjekt er gjennomført og akseptert av Kunde, med mindre annet er avtalt skriftlig.

3.3 Endringer i plattform/publiseringsløsning

Hvilken teknisk plattform/publiseringsløsning som en nettside er basert på avgjøres til enhver tid av Leverandøren, med mindre partene skriftlig har avtalt en annen løsning. Eventuelle endringer i plattform/publiseringsløsning skal varsles Kunde. Dersom det etter Leverandørens skjønn vil være uforholdsmessig ressurskrevende å støtte plattformer og systemer, kan Leverandøren fase ut eksisterende løsninger og erstatte disse med nye. Kunde kan ikke kreve prisavslag eller erstatning som følge av slike endringer.

4. FORHOLD KNYTTET TIL TREDJEPARTS FUNKSJONALITET

Der funksjonalitet i en tjeneste er avhengig av tredjeparts programvare, plattform, tjeneste eller annen form for ytelse ("Tredjeparts funksjonalitet"), skal tredjeparts kontraktsvilkår også gjelde mellom Leverandøren og Kunde for de relevante delene av tjenesten med mindre Leverandørens forpliktelser etter avtalen er mindre tyngende for Leverandøren. Disse vilkårene kan fremlegges for Kunde etter forespørsel. Leverandøren er ikke ansvarlig for feil eller mangler som skyldes endringer i eller bortfall av Tredjeparts funksjonalitet. Dersom slike feil eller mangler medfører at Leverandøren må utføre ekstraarbeid med gjenoppretting av funksjonalitet, skal Leverandøren utføre dette arbeidet uten særskilt avtale med Kunde, og på Kundes regning. Arbeidet utføres på timebasis til Leverandørens til enhver tid gjeldende standard timepriser. Kundes samtykker til at Leverandøren kan inngå avtaler med tredjeparter, herunder opprette tredjeparts eposttjenester-/kontoer på vegne av Kunde i henhold til avtale eller markedsplan akseptert av Kunde. Dette inkluderer at Kunde aksepterer slik tredjeparts til enhver tid gjeldende betingelser for bruk av slike tjenester.

5. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

For å kunne utføre avtalte tjenester og oppfylle Avtalens forpliktelser vil Leverandøren behandle personopplysninger på vegne av Kunde. For å kunne levere publiseringsløsninger som nevnt i pkt. 11, nettbutikk som nevnt i pkt. 21 eller annonseringstjenester som nevnt i pkt. 14 – 18 vil

Leverandøren utarbeide og publisere ønsket innhold, herunder personopplysninger, etter instruks fra Kunde. Leverandøren vil ha annonsør-/bruker- eller administratortilgang til relevante kontoer. Levering av tjenester som nevnt i pkt. 11 og 21 innebærer i tillegg lagring av personopplysninger hos Leverandøren. Har Kunde inngått avtale der Leverandøren skal være Kundes Mediebyrå og for å levere søkemotoroptimaliseringstjenester som nevnt i pkt. 13 har Leverandøren behov for tilgang til innholdet på Kundes nettside og Kundes Google Analytics-konto. For å kunne utføre drift og vedlikehold som nevnt i pkt. 10 vil Leverandøren ta sikkerhetskopi av Kundes materiale som befinner seg på Leverandørens servere. Kategorier av personopplysninger og registrerte vil i alle tilfeller være de som Kunde eller bruker av tjenestene til enhver tid legger inn på sine nettsider, eller instruerer Leverandøren å behandle i forbindelse med publisering. Dette kan også være særlige kategorier personopplysninger.

6. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

Priser fremgår av egne prisbestemmelser.

- Ved avtale som gjelder publiseringsløsninger (nettsider) vil Kunde faktureres ved avtaleinngåelse, om ikke annet er skriftlig avtalt. Drift og vedlikehold av tjenesten betales forskuddsvis pr. måned. Bruksrett til Tjenesten er betinget av at alle tjenestevederlag er betalt innen avtalt betalingsfrist.

- Leverandørens konsulentbistand faktureres etter medgått tid. Estimert antall konsulenttimer

angitt i avtalen er kun et anslag basert på erfaringstall for leveranse av de aktuelle tjenester og kan være gjenstand for avvik. Leverandøren vil varsle Kunde dersom det totale antall konsulenttimer vil overskride det totale estimat med mer enn 25 % Eventuelle konsulenttimer utover det estimerte timetallet angitt i Avtalen, faktureres etterskuddsvis. Dette gjelder ikke for økning i konsulenttimer som følge av tilleggstjenester eller endringer i Tjenesten bestilt av Kunde.

- Estimerte konsulenttimer angitt i avtalen relatert til tjenester som omfatter annonseringsprodukter, samt øvrige tjenester, faktureres like i etterkant av avtaleinngåelse. Ved Leverandørens kjøp av tjenester fra tredjepart på vegne av Kunde, vil Leverandøren fakturere Kunde for disse tjenestene forskuddsvis. For øvrige tjenester med lengre leveransetid faktureres tjenesten etter avtale. Eventuelle endringer i samsvar med 3.2 og 3.3 kan medføre prisøkning, og faktureres Kunde særskilt.

7. MISBRUK

Hverken Kunde eller noen Kunde svarer for, skal utnytte eventuelle sikkerhetshull eller svakheter i tjenestene til å gjøre skade eller øke risikoen for at skade inntreffer. Hvis slike forhold oppdages plikter Kunde å melde fra til Leverandøren umiddelbart. Fortsatt bruk av tjenesten etter slik oppdagelse regnes som vesentlig mislighold. Kunde skal holde Leverandøren skadesløs for tap Leverandøren måtte bli påført som følge av at Kunde eller noen Kunde svarer for, bruker tjenesten i strid med det som følger av avtalen. Kunde er ansvarlig for alt innhold som legges inn og formidles via Tjenestene. Alt som publiseres på tjenestene skal være i tråd med gjeldende lovgivning. Leverandøren har rett til innsyn i og ta kopi av Kundes lagrede data dersom det foreligger konkret mistanke om at Kunde sender eller publiserer ulovlig eller upassende innhold via Tjenesten. Kunde er selv ansvarlig for bruk og misbruk av tjenesten utført ved hjelp av Kundes adgangsinformasjon. Kunde plikter å oppbevare brukernavn og passord til tjenesten på en slik

måte at ingen andre enn Kunde har tilgang til dette, og skal umiddelbart melde fra ved mistanke om tap.

8. TJENESTYTERS RETT TIL BRUK AV TJENESTENE

Leverandøren kan bruke Tjenesten, inkludert Kundes kjennetegn, til presentasjoner, demonstrasjoner og som referanse, med mindre annet er skriftlig avtalt. Leverandøren har rett til å merke tjenesten med egne kjennetegn.

9. VARIGHET OG OPPHØR

Med mindre noe annet er særskilt avtalt for tjenesten, løper avtalen i minimum 24 måneder etter at tjenesten ble levert. Deretter løper avtalen videre med 12 måneders gjensidig oppsigelse. Kunde må innen utløpet av avtalen sørge for å lagre innhold som eies av Kunde på egne lagringsmedier. Etter utløpet av avtalen vil Kundes innhold i løsningene slettes av Leverandøren dersom slikt innhold befinner seg på Leverandørens servere. Eventuelle avtaler som Kunde har inngåtte direkte med tredjeparter eller som Leverandøren har inngått på vegne av Kunde løper videre på de vilkårene som gjelder i forhold til vedkommende tredjepart.

10. DRIFT OG VEDLIKEHOLD

Drift inkluderer idriftsettelse av standard programvare hos Leverandøren, tilgang og drift av avtalt kapasitet, ikkeeksklusiv bruksrett, feilretting av vesentlige feil, samt brukerstøtte iht. avtale, gitt at avtalt vederlag er betalt. Leverandøren tar daglig sikkerhetskopi av innhold som lagres på Leverandørens servere for å sikre mest mulig stabil tjeneste, men Kunden er selv ansvarlig for å ta sikkerhetskopi av viktig innhold og viktige filer. Leverandøren vil tilstrebe at det er drift 24/7/365, med unntak av stans grunnet planlagt eller nødvendig vedlikehold/feilrettinger. Leverandøren vil også overvåke og søke å løse feil så snart disse er oppdaget. Tjenestevederlaget inkluderer brukerstøtte innenfor Leverandørens åpningstider, forutsatt at avtalt opplæring er gjennomført av Kunde og at Kunde har satt seg inn i brukermanualer der dette foreligger. Brukerstøtten består i å svare på konkrete spørsmål om hvordan Tjenesten fungerer. Fri brukerstøtte inkluderer ikke support på tredjepartsprodukter som ikke leveres av Leverandøren, opplæring/kurs, retting eller utbedring av forhold som ikke knytter seg til feil ved Tjenesten eller utføring av endringer i Tjenesten (som f.eks. endringer i design, maler og innhold). Opplæring og kurs i bruk av Løsningen tilbys til de til enhver tid gjeldende priser, og Leverandøren forbeholder seg retten til å fakturere i ettertid for henvendelser som går utover det som ikke er inkludert i avtalt fri brukerstøtte.

11. FBSTUDIOS PUBLISERINGSLØSNINGER

Løsningene består for tiden av WordPress. Leverandøren benytter leverandøren av denne løsningene som underleverandør. Nye løsninger kan legges til, fjernes eller endres. Avtale om kjøp av løsninger løper i 24 måneder. Avtalen fornyes deretter med nye avtaleperioder på 12 måneder, med mindre Kunde sier opp avtalen skriftlig minimum 2 måneder før avtaleperiodens utløp. Er det inngått flere separate avtaler, må disse sies opp enkeltvis. Oppsigelse kan ikke gyldig meddeles av tredjepart etter fullmakt.

Design implementert i løsningen vil kunne se ulikt ut i ulike typer nettlesere. Dette gjelder både mellom applikasjoner (eksempelvis Microsoft Internett Explorer og Mozilla Firefox), og operativsystem (eksempelvis Microsoft Windows og Android). Med mindre annet er skriftlig avtalt, implementeres Løsningen for publiseringsløsninger for nyeste hovedversjon av Chrome, Explorer og Firefox på avtaletidspunktet. Nettlesere, tekniske standarder og ulike målpråk endres over tid slik at løsningen vil kunne se ut og oppføre seg annerledes over tid. Tjenestoyer vil oppdatere og vedlikeholde programvaren i samsvar med slike endringer for de mest vanlige/brukte standarder. I den grad slike endringer også nødvendiggjør justeringer i Kundes individuelle løsning eller for øvrig

som følge av forhold på Kundes side (for eksempel mindre vanlige/brukte standarder på nettlesere og/eller målspråk), utgjør ikke dette en mangel, og arbeid utført i den forbindelse skal faktureres til vanlig timesats. Skal det ifølge Avtalen opprettes nytt domene for Kunden har Leverandøren fullmakt til å fylle ut og godkjenne egenerklæring på vegne Kunde.

Kontaktinformasjonen på domenet vil bli endret til Kundes i etterkant av avgitt egenerklæring. Kunde plikter å følge de regler som til enhver tid fastsettes av ICANN, Norid eller andre kompetente organisasjoner.

11.1 WordPress

Kunde er innforstått med at WordPress og eventuelle tillegg er et tredjepartsprodukt som er undergitt egne lisensbetingelser (GNU GPL) som kan komme til anvendelse. Kunden aksepterer ved inngåelsen av denne avtalen WordPress sine betingelser (GNU GPL) som en del av avtalen. Leverandøren utvikler ikke WordPress og er ikke ansvarlig for feil, mangler eller rettsmangler i løsningen. De tekniske kravene til Kundes løsning (inkludert for eksempel nettleserstøtte) er som for den versjonen av WordPress og eventuelle tillegg som Kunde benytter. Disse vil opplyses på forespørsel. WordPress og eventuelle tillegg som ikke er utviklet av Leverandøren er undergitt en egen oppgraderingstakt som Leverandøren ikke har innvirkning på. Leverandøren vil benytte den WordPress-versjonen som Leverandøren totalt sett til enhver tid anser best egnet, og er ikke forpliktet til å benytte den til enhver tid siste versjon.

Dersom Kunde ønsker at løsningene skal driftes hos tredjepart, og ønsker å få med maler og/eller plug-ins, kan Leverandøren levere dette mot et tilleggsvederlag på 12 ganger månedlig vedlikeholdspris. Leverandøren har i så tilfelle intet videre ansvar for den leverte Løsning.

11.2 Forsinket levering av Løsningen

Leveringsdag skal bety det tidligste av følgende tidspunkt: - Da Løsningen er stilt til Kundes disposisjon i henhold til avtalte spesifikasjoner, og Leverandøren skriftlig har meddelt at løsningen anses levert, forutsatt at Kunde ikke innen en akseptperiode på 14 dager har reklamert skriftlig, eller - det tidspunkt da løsningen settes i ordinær drift etter Kundes ønske, eller - Dersom Kunde har reklamert innen utløpet av akseptperioden, det tidspunkt da løsningen (uten eventuelle tilleggsbestillinger) er stilt til Kundes rådighet uten vesentlige feil og mangler. Det løper kun én ny akseptperiode på 14 dager etter slik feilretting.

Hver part skal straks varsle den annen part dersom parten er forsinket eller forventer å bli forsinket med eget bidrag til løsningen. Partene bærer det fulle ansvar for konsekvensene av egen forsinkelse. Forsinkelse fra Leverandørens side foreligger dersom leveringsdag finner sted senere enn avtalt leveringsdag til Kunde, og dette skyldes forhold som Leverandøren er ansvarlig for. Ved forsinkelse kan Kunde kreve å få opplyst årsaken til forsinkelsen, og når levering kan forventes. Dersom forventet leveringsdato er mer enn 3 måneder etter avtalt leveringsdag og dette ikke skyldes Leverandøren, har Leverandøren rett til å heve avtalen. Dersom Kunde er ansvarlig for forsinkelsen kan Leverandøren i tillegg kreve sitt økonomiske tap erstattet.

11.3 Feil ved Løsningene

Leverandørens ansvar ved feil i løsningene er begrenset til å forsøke å omgå feilen med rimelige midler. Leverandøren gir ingen garantier knyttet til løsningene utover det som eksplisitt fremgår av denne avtalen. Etter at Leverandøren første gang har skriftlig meddelt at løsningen er levert, må Kunde kontrollere om det foreligger mangel ved løsningen. Eventuelle mangler må meddeles skriftlig til Leverandøren innen 14 dager med en spesifisert angivelse av manglene. Dersom det

ikke meldes innen fristen, anses løsningen som godkjent og alle krav vedrørende eventuelle mangler som ble eller burde ha blitt oppdaget i reklamasjonsperioden, anses i sin helhet bortfalt. Etter leveringsdagen må reklamasjon skje skriftlig til Leverandøren uten ugrunnet opphold.

11.4 Informasjonskapsler

Kunde aksepterer at Leverandøren legger igjen informasjonskapsler på nettsiden. Formålet med informasjonskapslene er å kunne analysere og lage statistikk over bruk på nettsidene, herunder antall besøkende og hvordan sidene navigeres. For å ivareta sluttbrukernes rett til informasjon forplikter Kunde seg til å informere sluttbrukerne av nettsiden gjennom sin cookie-policy om Leverandørens bruk av informasjonskapslene. Om nødvendig skal Kunde også tilrettelegge for innhenting av samtykke fra sluttbrukerne.